

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Grup Vilà Vila, a través de sus empresas, ofrece un conjunto de servicios orientados a dar soluciones a todas las necesidades derivadas de la producción de toda clase de residuos, ya sea a nivel de recogida, transporte, asesoramiento o reciclaje, así como la ejecución de movimientos de tierras, derribos, rehabilitación y construcción completa de edificios y sus instalaciones, obras de urbanización, con el objetivo de satisfacer los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, asegurando así la continuidad a largo plazo de la empresa.

Por todo esto el administrador ESTABLECE, DECLARA Y ASSUME los siguientes principios:

- 1.- La Calidad de nuestros servicios es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de todos los procesos de la empresa y la mejora continuada.
- 2.- Los requisitos contractuales y las expectativas de los clientes, la protección del Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación, son los criterios para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios y garantizar la satisfacción de nuestros clientes.
- 3.- La Calidad y la preservación del Medio Ambiente es una tarea común a todo el personal de la empresa. Cada trabajador del Grup Vilà Vila es responsable de la Calidad y la preservación del Medio Ambiente en su trabajo.
- 4.- Disponibilidad de los recursos necesarios per garantizar la Calidad de nuestros productos y servicios, siendo respetuosos con el Medio Ambiente.
- 5.- El administrador es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de Calidad y Medio Ambiente, comprobando su aplicación, con el fin de promover de forma constante la toma de conciencia, motivación y participación del personal.
- 6.- Potenciar la mejora continua del sistema de Calidad y Medio Ambiente para mejorar la eficacia interna.
- 7.- Grup Vilà Vila toma el compromiso de cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con todos los otros requisitos a los que se comprometa.
- 8.- En la medida que Grup Vilà Vila predicará con el ejemplo, a través del desarrollo de sus servicios

La política de calidad y medio ambiente será revisada anualmente en la reunión de revisión por dirección junto con objetivos de calidad y medio ambiente.

APROVAT PER L'ADMINISTRADOR

Vilà Vila

Pol. Ind Pla dels Vinçats II - C. de l'Energia, 2
el. 93 876 44 44 - Fax. 93 876 46 66
08259 SANT JOAN DE VILATORRADA

Data: 18-12-2017